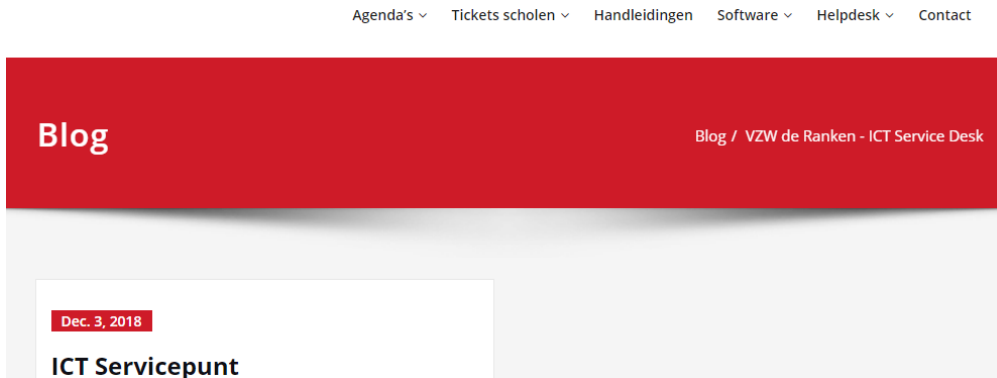


Stappenplan: Helpdesk voor directie

Dit stappenplan illustreert hoe je als directie gebruik maakt van onze ICT Helpdesk.

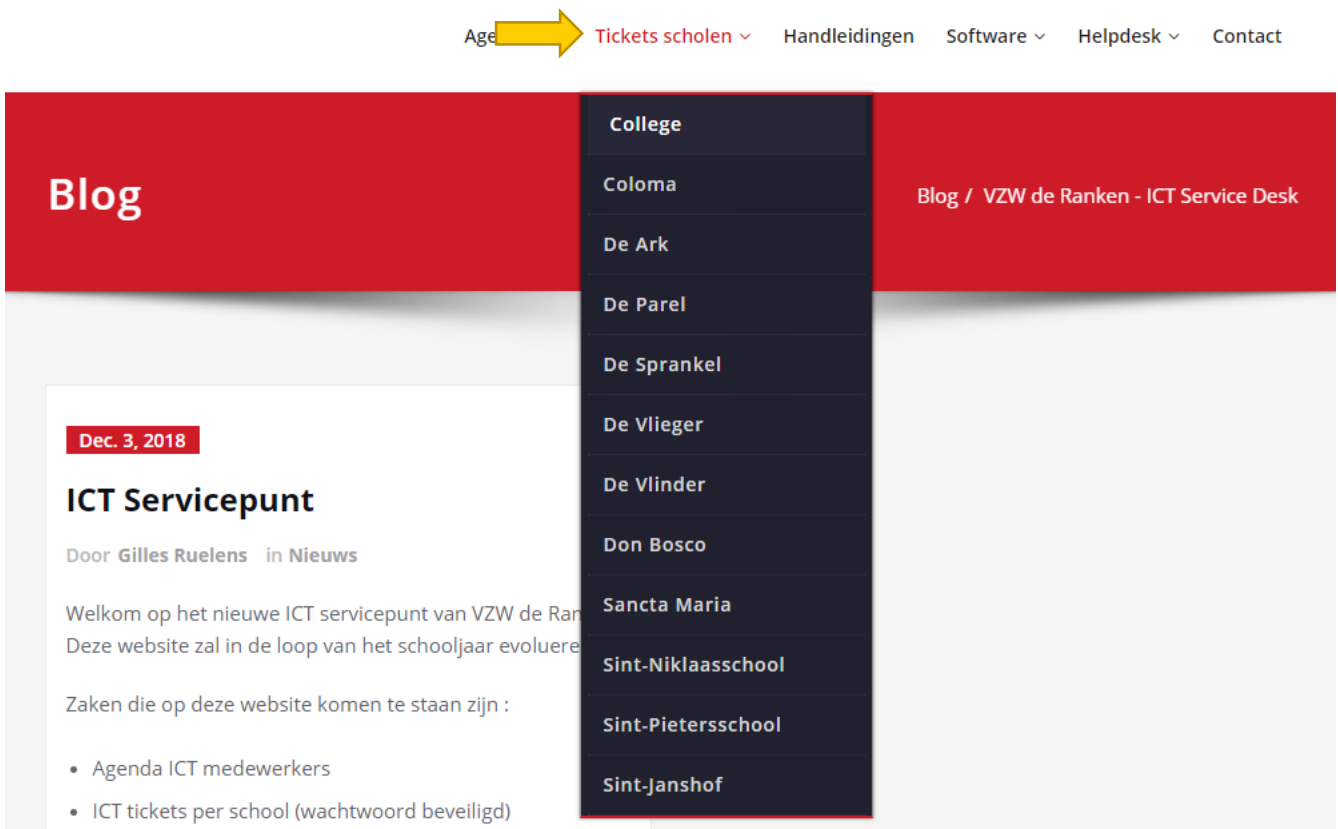
1. Surf via een webbrowser naar “ict.vzwneranken.be”.

VZW de Ranken – ICT Service Desk



2. Zweef met de muis over “Tickets scholen” en selecteer uw school.

VZW de Ranken – ICT Service Desk



3. Deze pagina is beveiligd met een wachtwoord (gekregen van ICT).

Beveiligd: Coloma
Home / Tickets scholen / Beveiligd: Coloma

Deze inhoud wordt beschermd met een wachtwoord. Gelieve hieronder het wachtwoord in te voeren om de inhoud te bekijken:

Wachtwoord:

➔
Enter

4. Je krijgt een overzicht van alle tickets. Deze zijn verdeeld in 'Open' en 'Gesloten' tickets, alsook per vestigingsplaats van de school.

Agenda's

Agenda Ludo

Agenda Gilles

Agenda Simon

Agenda Mike

Tickets

Open Tickets College - Kleuterschool

Open Tickets College - Hoofdschool

Gesloten Tickets College - Kleuterschool

Gesloten Tickets College - Hoofdschool

Open Tickets Kleuterschool

Ticket ID	Onderwerp	Datum ticket	Naam
783-RSV-63S3	Wachtwoord op laptop	2018-06-22 10:15:43	Pascale Vereecken

Open Tickets Hoofdschool

Ticket ID	Onderwerp	Datum ticket	Naam
EXU-SJ9-5QM3	Plaatsen nieuwe harde schijven	2018-10-04 08:25:23	Pascale Vereecken
SRP-BBX-8LW7	Wachtwoord op laptop	2018-06-22 10:14:57	Pascale Vereecken



5. Bovenaan bevinden zich knoppen om makkelijk te navigeren.

Tickets



6. Bij ieder ticket staat het kenmerk als "Ticket ID" erbij. Klik op een Ticket ID om het ticket te openen in detail.

Open Tickets Hoofdschool

Ticket ID	Onderwerp	Datum ticket	Naam
EXU-SJ9-5QM3	Plaatsen nieuwe harde schijven	2018-10-04 08:25:23	

Bekijk ticket: EXU-SJ9-5QM3 (Ticketnummer: 700)

Plaatsen nieuwe harde schijven Pagina vernieuwen

Gemaakt op: 2018-10-04 07:25:23 Bijgewerkt : 2018-11-12 00:43:27 Markeer als opgelost

PRIORITEIT	STATUS	LAATSTE ANTWOORD	CATEGORIE	REACTIES
Normaal	Waiting reply	Ludo Govaers	laptop / co...	1

Ludo Govaers Datum: 2018-10-04 23:20:28 Print

Bericht: *Was dit antwoord bruikbaar? ja / nee*

7. U heeft ook toegang tot de agenda's van de ICT-coördinatoren.

Agenda's

Agenda Ludo
Agenda Gilles
Agenda Simon
Agenda Mike

< > december 2018 ▾

Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
26 8:30 Tickets Sint-Rom	27 8:30 Conversie Don Bo 13:00 Sint-Janshof tic	28	29 9:30 laptops de parel	30 8:30 Installatie comp
3 8:30 Conversie (13:30)	4 8:30 Sint-Rombouts 12:00 Sint-Jans	5	6 8:00 Tickets Sint-Rom 11:00 outlook online	7 +1
10 8:30 Don Bosco 12:30 De Parel - Coloi	11 8:30 Don Bosco : Sha 12:30 Sint-Rombouts	12	13 8:30 Scholenronde : E	14

